<店舗受付No>

αシステムコード　No. 415000

UNITCOM

# パソコン修理安心サポート　受付書

2012.04.20
Ver. 3.0

日付：　　年　　月　　日

| | |
|---|---|
| (フリガナ)<br>お客様名　　様 | サポート受付ID　※ID発行されている場合、ご記入ください。 |
| 会社名　　部署名 | 保証期間　内・外　保証書　有・無 |
| ご担当者　　TEL | ご購入日　年　月　日（商品到着日） |
| FAX　　携帯tel | ご購入店 |
| E-MAIL<br>携帯・PC | バックアップ　データバックアップ　している・していない |
| ご住所　〒 | 見積書　必要・不要 |
| | 修理費用限度額　下記の金額までの修理は連絡不要<br>□2万円　□4万円　□6万円　□8万円　□10万円 |
| | 希望連絡方法　□電話　□携帯tel　□FAX　□E-Mail |

NEWS!! 新商品情報や会員限定情報、会員特典をお送りするメンバーズ会員募集中！（年会費無料）

●メンバーズ会員に申込みいたしますか？【　はい　・　いいえ　】

※携帯・PCメール等で、ご案内いたします。　※お得な会員優遇特典は予告なく追加・変更する可能性がございます。あらかじめご了承ください。

●修理に関するご案内メールをお送りしてもよろしいですか？【　はい　・　いいえ　】

★保証期間内の修理に関しましては、保証書の原本・購入証明書をご注意ください。ご提示が無い場合は有償修理とさせていただきます。

| | | |
|---|---|---|
| メーカー名 | 機種名 | 製造番号 |
| 商品コード | シリアル番号 | 注文番号 |

外装状況　キズ・へこみ等…　有・無
（詳細）

付属品
□保証書　□マウス　□キーボード
□取扱説明書　□IFケーブル　□トナー・インク
□ACケーブル　□ACアダプタ　□PCカード
□給紙カセット　□化粧箱　□その他（　　）

「ID・パスワード」をかけているお客様は、動作確認に必要となりますのでご記入下さい。

パスワード：ＢＩＯＳ

パスワード：ＯＳ

または、修理に出される前に、パスワード解除して頂けるようお願い致します。

ご依頼内容／不具合内容　持込・出張　発生頻度…　常時・時々・1回だけ・時間が経つと

## 修理にあたっての確認事項　及び、同意書

《ハードディスクの初期化及び損害賠償に関して》

①修理をご依頼された対象機器に関しまして、当社ではデータ等の保証について一切の責任を負いかねます。修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをお取り頂き、初期化していただきますようお願い致します。

②修理のためにご依頼された対象機器は、記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラム、ならびに設定内容（以下総称して「データ等」といいます）が存在しないもの（バックアップ・初期化済み）として扱わせて頂くことをご承諾いただいた上で、当社に修理依頼をお願い致します。

③お預かりした機器の損害（破損・盗難・紛失等）補償限度額は、減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等商品価格を上限に賠償致します。

④修理時に交換しました部品につきましては、ご返却致しません。

《修理キャンセル時のご注意》

①見積り後の修理キャンセル時には、キャンセル料金が発生する場合がございます。

②ご連絡後、修理キャンセル商品に関しましては、1ヶ月以内にお引取りいただけます様お願い致します。

③修理品をお引取り頂けない場合には、商品を「着払い指定」でお送りさせていただく場合がございます。

《修理品の保管期間に関して》

下記の場合、対象機器をお預かりした日から6か月間の保管期間の経過をもって、対象機器の所有権は当社に移転し、当社が当該対象機器を当社所定の方法にて処分することをお客さまは、あらかじめご了承ください。この場合、お客さまに当該保管期間に要した費用ならびに当該処分に要する費用（診断料、修理料金、回収・リサイクル料金、廃棄費用等含みます）をご負担いただきます。

①修理完了後にお客さまに修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず、修理後の対象機器をお客さまにてお受け取りいただけない場合。
（当社がお客様とご連絡がとれない場合等を含みます）

②対象機器お預かり後にお客さまが修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず、当該対象機器をお客さまにてお受取りいただけない場合。

※確認事項に同意される場合に、日付とご署名の記入をお願いいたします。

年　　月　　日〈 お客様ご署名欄 〉　　印

《お客様情報について》

株式会社ユニットコムは、「個人情報の保護に関する法律」、及びその他の関連法令等を特定し、それらを遵守します。また、事業及び事業の特性、及び取り扱う個人情報の特性（通信の秘密に係る情報、プライバシーに係る情報など）を考慮した適正な個人情報の取扱を行い、取り扱う個人データの漏洩、滅失、又は毀損の防止、その他個人データの安全管理（情報セキュリティ対策）のため必要かつ適切な措置を講じます。尚、修理の都合上、お預かりいたします機器のハードディスク等にアクセスを行う場合がありますので、ご承知おきください。また、この度ご記入いただきました個人情報は、修理についてのお問い合わせ、及びアフターサービスにのみ使用させていただきます。

株式会社ユニットコムの個人情報の取り扱いに関しては、別途当社の定めるプライバシーポリシーの内容に準じます。

プライバシーポリシーについては、当社のＨＰをご覧ください。　http://www.unitcom.co.jp/info/privacy.html

受付店舗：

ハンドメイドパソコンショップ パソコン工房　faith　TWO TOP　PC DIY SHOP FreeT